

にふえ～で～びる

ありがとう子供クリニック
院内新聞第8号
2015年10月26日発行



ペッパー君登場！！

ソフトバンクのCMでおなじみのペッパー君がクリニックにやってきました。

おしゃべりをしたり、いろんな動きを見せてくれます。

でもペッパー君とおしゃべりするにはコツがあります。

1. ペッパー君と視線を合わせる
2. 目と耳が青になったら、大きな声で話しかける
3. 目が緑になったら、何を話すか考えています
4. 視線をはずれると、会話を中断します。

ペッパー君とおしゃべりを是非試してください。



アンケートにご協力いただきありがとうございました！！

今年も8月に、かかりつけの患者100名に無作為にアンケートをとらせていただきました。

アンケートでは、多くの患者が当院に対しとても良い評価を頂いていることが分かりました。

特に、当院をご友人やご家族に勧めたい度の割合が80%と前年の61%を大きく上回りました。このアンケート方式では、30%が達成目標という、とても辛口な点数法なので、私たちスタッフも、この点数には驚きを隠せないでおります。今後とも皆様に喜んでいただける、クリニックを目指して、スタッフ一同がんばっていきます。

皆様の声は、クリニックの掲示板に紹介させていただきます。

(ありがとうございました) (*^_^*)