

にふえ〜で〜びる

ありがとう子供クリニック
院内新聞第4号
2014年8月29日発行



4th Anniversary!!

たくさんのお患者さま、ご家族さまのために
5年目も変わらず「ありがとう」の感謝をこめて・・・

このたび、「ありがとう子供クリニック」はおかげさまで開院4周年を迎えることが出来ました。ご家族さまと一緒にお子様方の成長を見ながら、これからも「小児科医」として、「かかりつけ医」として、スタッフ一同感謝の気持ちを込めて安心できる医療を努めていきたいと思っております。ありがとう子供クリニックをこれからもよろしく願います。



二本良夫



アンケートにご協力いただきありがとうございました！！

8月2日の開院記念日を前に、かかりつけの患者様100名に無作為でアンケートをとらせていただきました。

アンケートでは、多くの患者さまが当院に対しかなりの好評を頂いていることが分かりました。特に当院をかかりつけとして通っている理由として医師・医療スタッフの対応面で**70.6%**の高評価を頂きました。

また、当院をご友人やご家族に勧めたい度の割合として10段階の評価を付けたところ、平均して**8.85**の点数結果となりました。私たちスタッフも、この平均点には驚きを隠せないでおります。

○患者さまから頂いたお言葉

- 「先生が子どもの顔を見てお話しくださる」
 - 「子どもが嫌がらず、逆に行きたいというくらい親しみを持っている」
 - 「院内もきれいで、先生をはじめ、スタッフの方の対応も良いです。娘も嫌がることなく病院に行くといします」
- * 患者さまから頂いたお言葉は、受付右側(隔離室1の横)の掲示板に張られております。

○改善希望、要望

Q.0S-1のゼリータイプも自販機に設置してほしいなあと思います。
A.ゼリータイプについては、スペースや大きさの関係で自販機に設置できないとのことです。0S-1ゼリータイプは、あいランド薬局さんにて販売されております。

Q.HPの先生のプロブログを時々覗きます。感想が書き込めればいいのになーと思います。
A.スタッフブログではコメントを書き込むことができますので、遠慮なくご感想をお待ちしております。

このようにたくさんのお患者さまから高い評価を頂いたことにスタッフ一同胸に秘め、これからも患者さまの要望に寄り沿った医療に従事していきたいと思っております。にふえ〜で〜びたん！！(ありがとうございました)(*_*)